



# NOMADe

## Comprendre la Douleur Musculo-Squelettique, Quel(s) défi(s) pour l'entreprise ?

### La douleur, osez l'évaluer en entreprise

N.ROGER (BIGARD), T.LELARD (UPJV),  
F.TELLIEZ (UPJV)

22/11/22

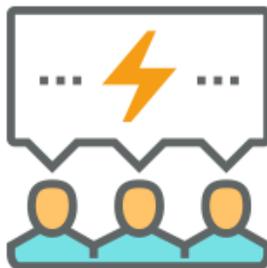
# Introduction

---

- Nathan Roger, Doctorant à l'UPJV en CIFRE, salarié du site de BIGARD Flixecourt



- **Demande** : Développer la prévention santé au travail, améliorer les conditions de travail et réduire les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) en passant par l'écoute des salariés



# Présentation de l'entreprise



Flixecourt, Somme (80)

## 4 Activités sur le site



Viande hachée réfrigérée



Unités de Ventes Consommateur Industrielles (UVCI)



Produits élaborés

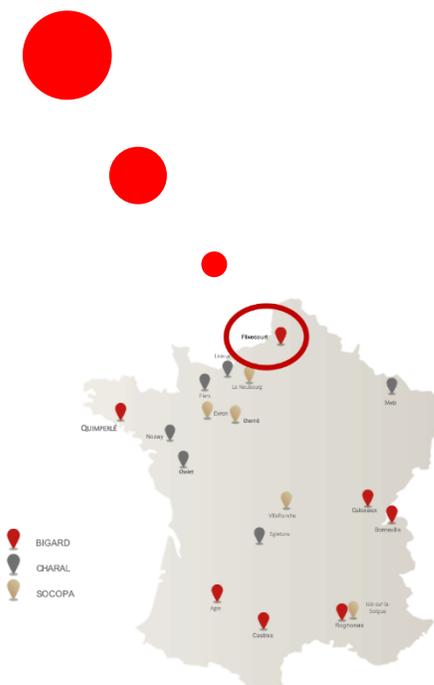


Produits d'assemblage



330

collaborateurs en 2022



# État de l'art, la place du recueil des plaintes



Van der Beek et al. (2017).

1. Caractériser les plaintes de façon précise (étendue, sévérité)
2. Evaluer les facteurs de risque
3. Mettre en place des interventions visant à réduire les facteurs de risque
4. Evaluer l'impact des interventions sur les plaintes

Adapté de van der Beek et al. (2017). Scandinavian journal of work, environment & health, 43(6), 526-539.

# État de l'art, la place du recueil des plaintes

> Work. 2022 Oct 5. doi: 10.3233/WOR-210644. Online ahead of print.

**Prevalence, workplace risk factors and coping strategies of work-related musculo-skeletal disorders among healthcare workers in tertiary care hospitals**

Muhammad Kashif <sup>1</sup>, Shahzaib Hassan <sup>1</sup>, Muhammad Aniq Younas <sup>1</sup>, Ammar Shafique <sup>1</sup>, Zahid Mehmood Bhatti <sup>2</sup>, Atif Dustgir <sup>2</sup>

> Work. 2022 Sep 5. doi: 10.3233/WOR-210522. Online ahead of print.

**Occupational discomfort and injuries among automotive technicians in Jeddah, Saudi Arabia: A cross-sectional study**

Khaled A Hafez <sup>1</sup>

> Int J Occup Saf Ergon. 2021 Mar;27(1):95-105. doi: 10.1080/10803548.2018.1511102. Epub 2018 Oct 12.

**Risk factors associated with musculoskeletal disorders among gemstone polishers in Jaipur, India**

Dipayan Das <sup>1</sup>, Awadhesh Kumar <sup>1</sup>, Monica Sharma <sup>2</sup>



## Bibliographie :

- Bilan de la prévalence
- Recueil unique
- État des lieux
- Corrélation plaintes/facteurs de risque



## Un manque de suivi des plaintes :

- Cartographie
- Outil de surveillance des plaintes
- Suivi de leur évolution
- Indicateur d'impact santé « longitudinal »

# État de l'art, la place du recueil des plaintes

Indicateurs santé : de la plainte à la maladie professionnelle

Douleurs

Facteurs de  
risque

Plaintes → Gênes → Handicap → TMS diagnostiqué... déclaré... reconnu.



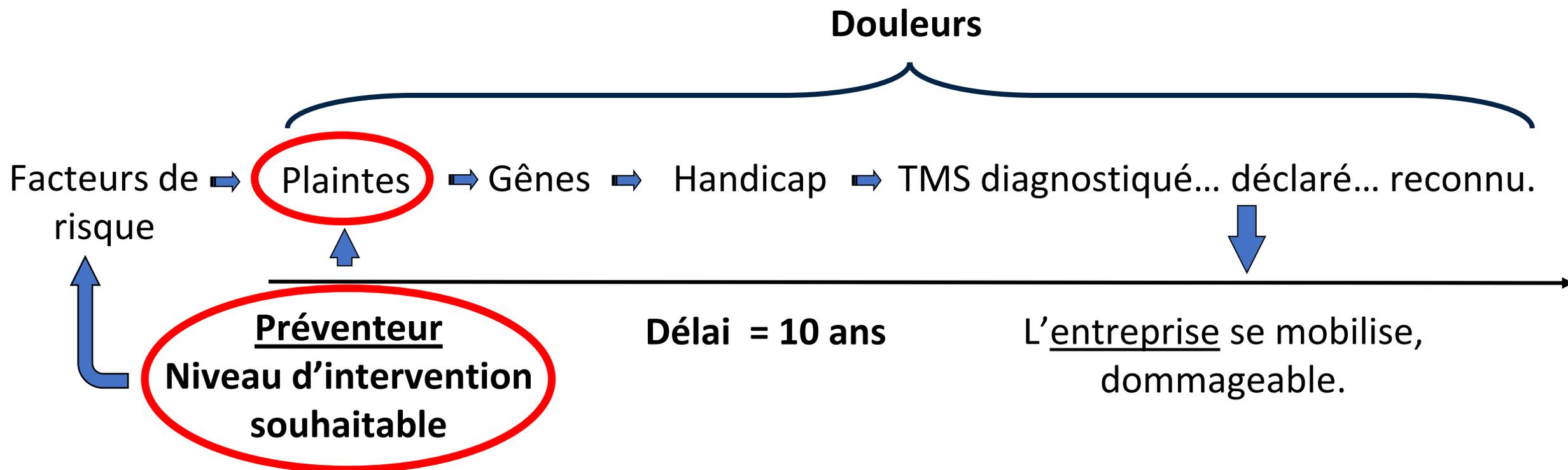
Délai = 10 ans

L'entreprise se mobilise,  
dommageable.

(INRS, 2011 ; Roquelaure, 2015)

# État de l'art, la place du recueil des plaintes

Indicateurs santé : de la plainte à la maladie professionnelle



(INRS, 2011 ; Roquelaure, 2015)



# Evaluer la douleur, une approche innovante

Top 5 douleurs en fonction du % de personnes ayant cette douleur	
Localisation de la douleur :	% personnes ayant au moins une douleur à cet endroit
bas du dos	56%
épaules	33%
nuque	21%
poignets	17%
genoux	15%

- Caractériser les douleurs
  - Caractériser la population
  - Caractériser les secteurs de travail
- Objectif : Cibler et prioriser l'intervention**

FLIXECOURT

### Étude de la douleur site

Site Bigard Flixecourt

Nombre de collaborateurs interrogés : **235**

Représente 100% des collaborateurs interrogés

et 100% des douleurs ressenties sur le site

43% des douleurs concernent les membres supérieurs

32% des douleurs concernent la région dorsale (nuque, dos, bas du dos)

25% des douleurs concernent les membres inférieurs

72% des douleurs concernent les zones musculo-articulaires suivantes : (bas du dos, épaules, coudes, poignets, mains, doigts, hanches, genoux, chevilles)

**2,8**

Nombre de douleurs moyen par personne sur le site

**40,1 ans**

Âge moyen du personnel interrogé sur le site en années

**Top 5 douleurs en fonction du % de personnes ayant cette douleur**

Localisation de la douleur :	% personnes ayant au moins une douleur à cet endroit
bas du dos	56%
épaules	33%
nuque	21%
poignets	17%
genoux	15%

**18%** des douleurs concernent les régions des mains (poignets / mains / doigts)

**13 ans** Ancienneté moyenne dans l'entreprise/groupe

**6,4 ans** Ancienneté moyenne sur le poste

Répartition sexuée sur le site en %

52%

48%

**23%** des collaborateurs du site ont au moins une douleur au niveau des mains (poignets / mains / doigts)

Informations sur le site de Bigard Flixecourt

	% de femmes	% de personnes
% de femmes	48%	52%
% de personnes	52%	48%
% de gauchers	14%	32%
% de droitiers	83%	30%
% d'amalbiotrotes	3%	30%

**Top 5 douleurs en fonction du nombre de postes (collaborateurs)**

Localisation de la douleur :	nombre de plaintes reçues
bas du dos	218
épaules	114
poignets	59
genoux	54
nuque	50

Part des collaborateurs interrogés ressentant au moins 1 douleur au travail et/ou en dehors, sur le site en %

■ % de collaborateurs ayant au moins 1 douleur sur le site

Temporalité des douleurs ressenties par les collaborateurs du site en %

■ % de personnes : Pas de douleur

% de personnes ressentant la douleur concernée

Intensité moyenne des douleurs sur le site / 10

Moyenne d'âge

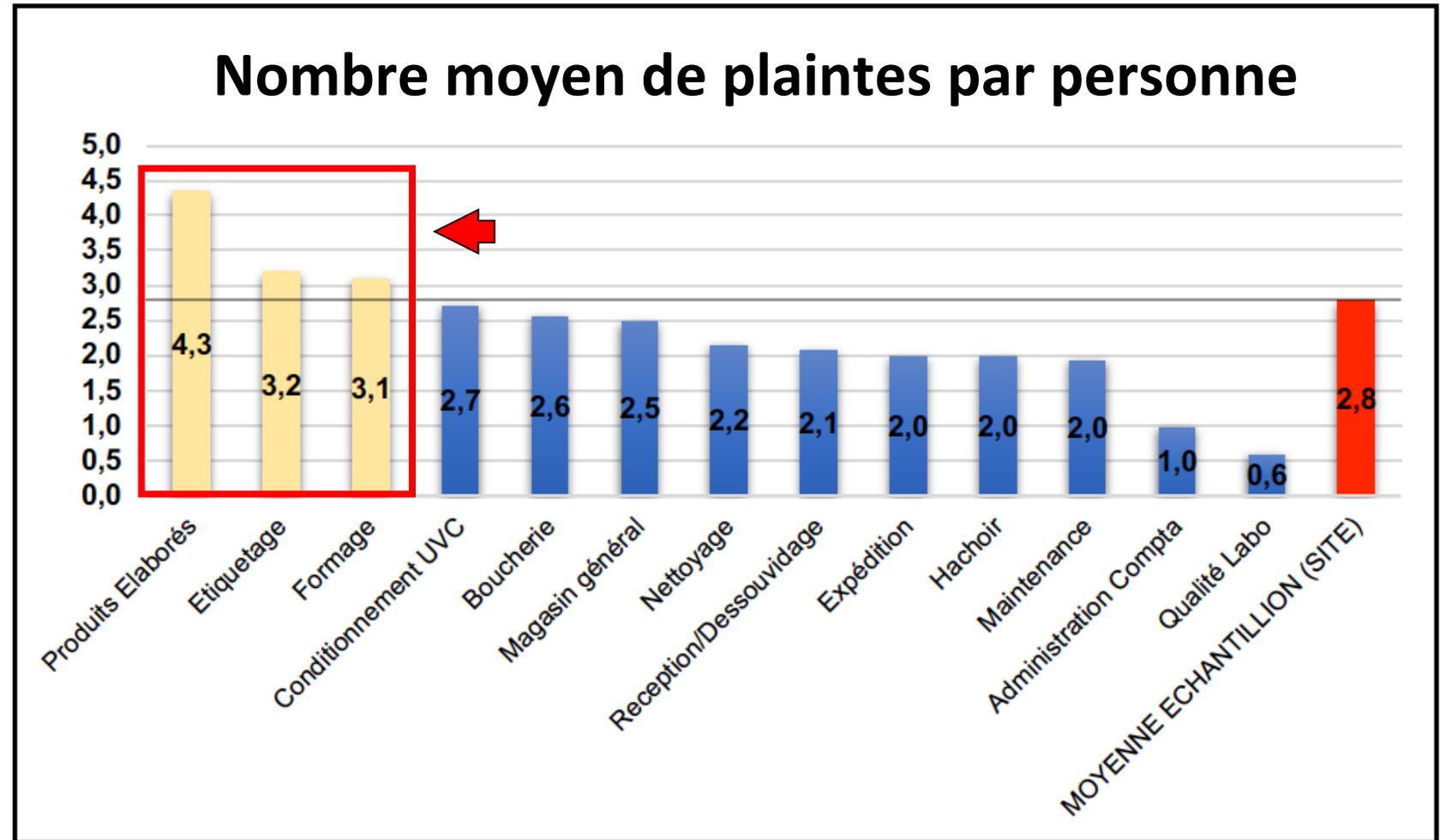
Ancienneté

Zones principales touchées

Intensité

# Evaluer la douleur, une approche innovante

- Agir en priorité sur les 3 secteurs identifiés
- Croiser les données avec les caractéristiques de la population
- Croiser les données avec les facteurs de risque professionnels

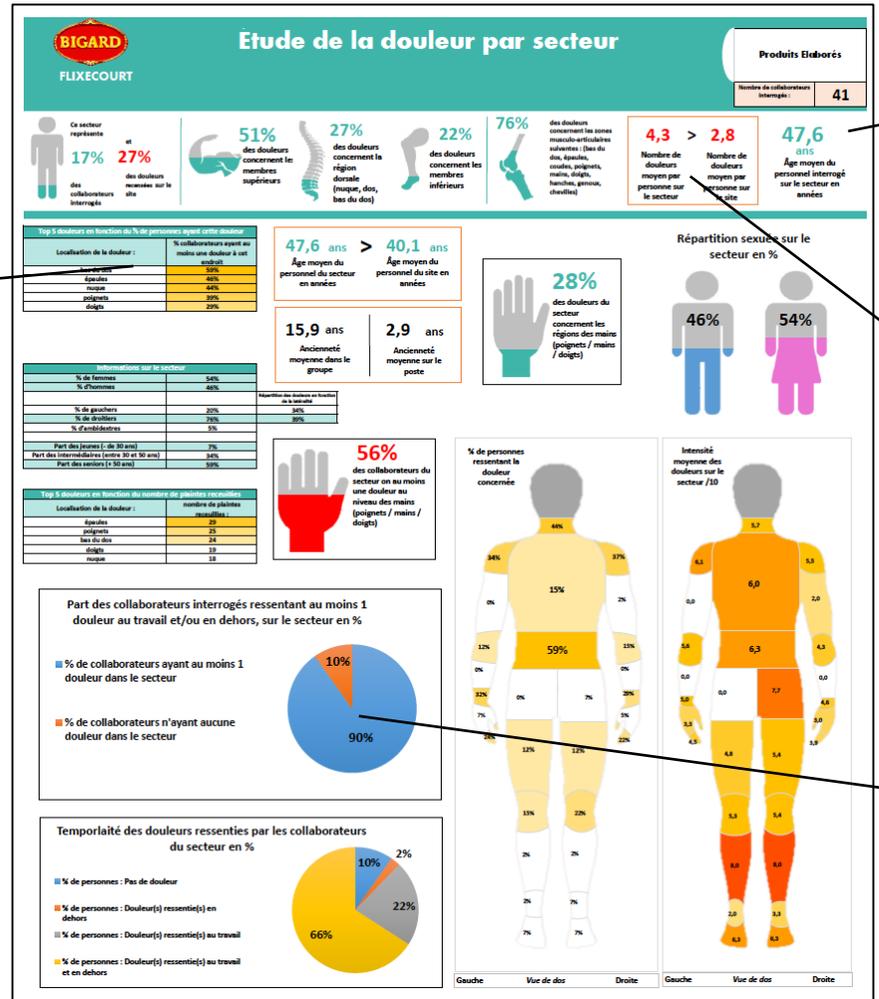


# Evaluer la douleur, une approche innovante

Top 5 douleurs en fonction du % de personnes ayant cette douleur	
Localisation de la douleur :	% collaborateurs ayant au moins une douleur à cet endroit
bas du dos	59%
épaules	46%
nuque	44%
poignets	39%
doigts	29%

## Mise en place d'actions :

- Polyvalence, collectif de travail, rotations
- Echauffements à la prise de poste
- Augmentation de l'effectif
- Automatisation de certaines tâches

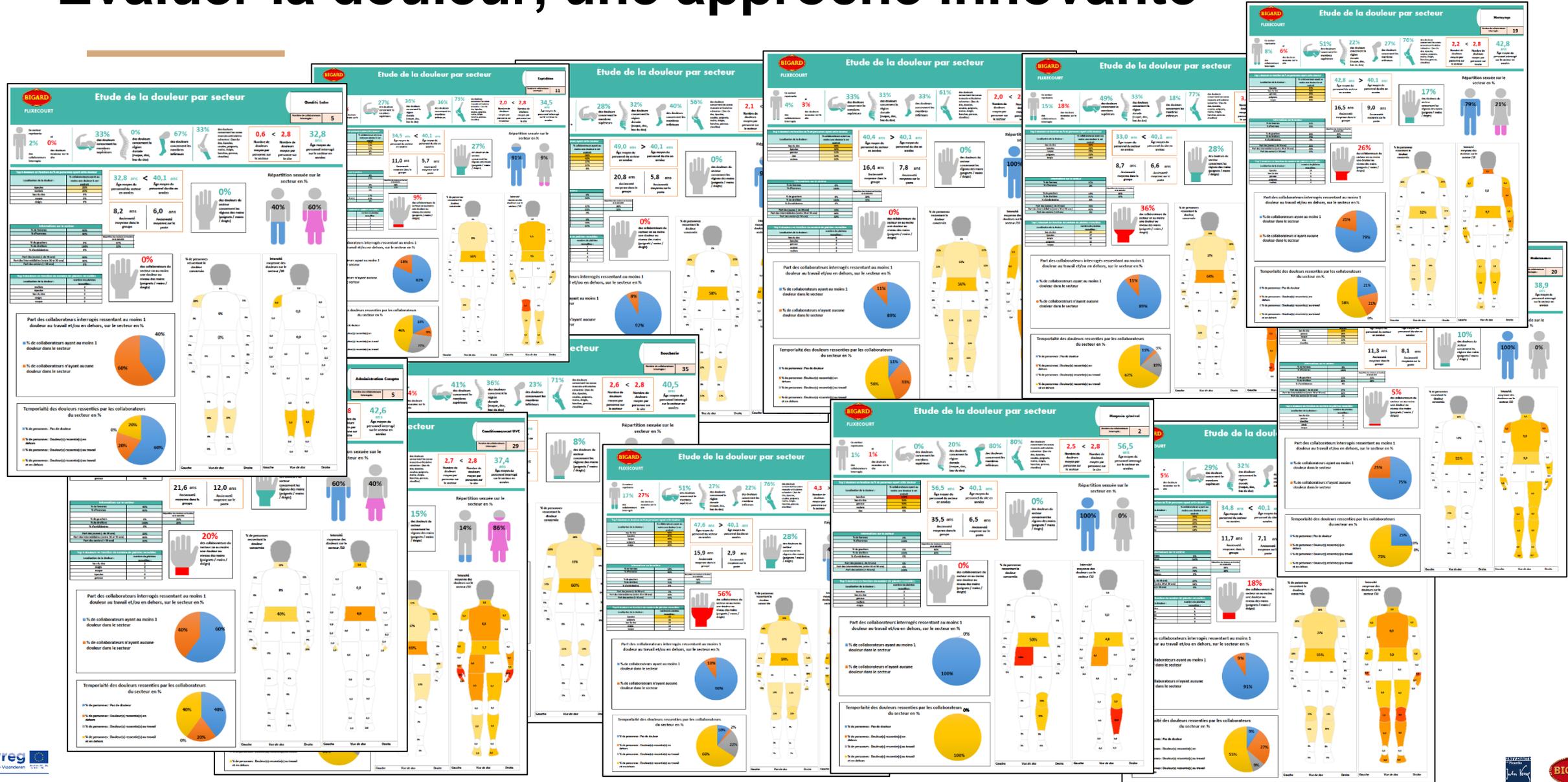


Moyenne d'âge plus élevée que l'ensemble du site  
**47,6 ans > 40,1 ans**

Nombre de plaintes moyen plus élevé que l'ensemble du site  
**4,3 > 2,8**

% des collaborateurs remontant au moins 1 plainte plus élevé que l'ensemble du site  
**90% > 86%**

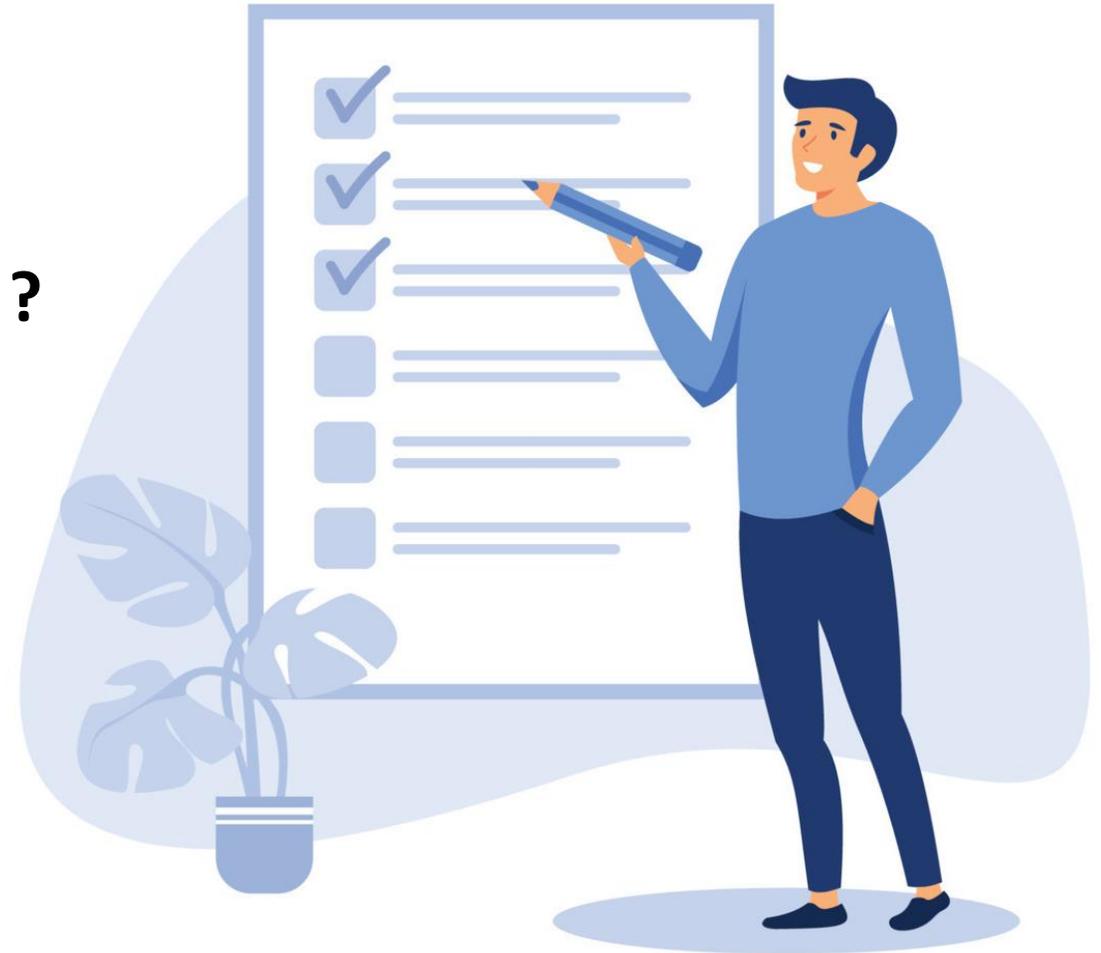
# Evaluer la douleur, une approche innovante



# Conclusion

---

- **Conditions de réussite de la démarche ?**
- **Avantages ?**
- **Limites et difficultés rencontrées ?**



# NOMADe

## Comprendre la Douleur Musculo-Squelettique, Quel(s) défi(s) pour l'entreprise ?

### Douleur et Travail

S. Chamot (CHU-UPJV)

22/11/22